Cx

|  |  |
| --- | --- |
| **ỦY BAN NHÂN DÂN**  **PHƯỜNG NÚI VOI** | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc** |
| Số: 67 /BC-UBND | *Núi Voi, ngày 03 tháng 6 năm 2024* |

**BÁO CÁO**

**Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo**

**và công tác phòng chống  tham nhũng 06 tháng đầu năm 2024**

***(Từ ngày 01/12/2023 đến ngày 31/5/2024)***

Căn cứ Công văn số 1009/UBND-NC ngày 29/02/2024 của UBND thị xã Tịnh Biên về việc triển khai thực hiện báo cáo định kỳ công tác thanh tra, tiếp công dân,  giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.

Ủy ban nhân dân phường Núi Voi báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng 06 tháng đầu năm 2024 như sau:

**I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

**1. Tình hình khiếu nại, tố cáo**

Xã Núi Voi được chia tách địa giới hành chính từ thị trấn Chi Lăng theo Nghị định số: 119/2003/NĐ – CP, ngày 17 tháng 10 năm 2003 của Chính phủ nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam với diện tích tự nhiên 1.225 ha, dân số 1.250 hộ với 5.223 khẩu, trong đó dân tộc Khmer chiếm 8,99 % so với tổng dân số toàn xã, được chia thành 03 ấp và đến ngày 13 tháng 02 năm 2023 tại phiên họp thứ 20 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam khóa XV đã thông qua Nghị quyết số: 721/NQ-UBTVQH15 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc thành lập Thị xã Tịnh Biên và các phường thuộc thị xã Tịnh Biên có hiệu lực thi hành kể từ ngày 10 tháng 4 năm 2023. Cùng với sự phát triển kinh tế - xã hội của xã kéo theo biến động về giá đất đai ở một số khu vực dẫn đến phát sinh các vụ tranh chấp, khiếu nại, tố cáo về đất đai. Bên cạnh đó một bộ phận nhân dân nhận thức và hiểu biết về chủ trương, chính sách, pháp luật của nhà nước còn hạn chế, thiếu tôn trọng pháp luật, gây khó khăn cho việc giải quyết khiếu nại tố cáo trên địa bàn.

**2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo**

- Khách quan: ý thức chấp hành pháp luật của một số hộ dân còn hạn chế nên có những yêu cầu, đòi hỏi không đúng hoặc vượt quá quy định pháp luật.

- Chủ quan: khi thực hiện có lúc còn thiếu sót dẫn đến người dân khiếu nại.

**II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI  QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO**

**1. Công tác tiếp công dân (Biểu số 01/TCD)**

**a) Tiếp công dân thường xuyên:**

Tổng số lượt tiếp: 02 lượt/02 người. số vụ việc lần đầu 02, vụ việc cũ 00. Nội dung liên quan đến tranh chấp đất đai: 02, Tranh chấp dân sự (tài sản thừa kế, vay mượn nợ, thủ tục khác...): không; Lĩnh vực khác: không.

**b) Tiếp công dân định kỳ và đột xuất của lãnh đạo**

Tổng số lượt tiếp: Tổng số 00 lượt/00 người/00 vụ việc, vụ việc cũ 00:

- Nội dung liên quan đến: không

- Tiếp định kỳ và đột xuất:  Lãnh đạo UBND xã đột xuất không phát sinh.

**2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn (biểu số 01/XLD, 02/XLD, 03/XLD,  04/XLD):**

a) Tổng số đơn: 00 đơn.

- Số đơn đã xử lý: 00 đơn.

+ Số đơn đủ điều kiện xử lý: 00 đơn.

b) Phân loại, xử lý

+ Số đơn, số vụ việc tranh chấp đất đai: 01;

+ Số đơn, số vụ việc tố cáo: 00;

+ Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 00

- Phân loại theo theo tình trạng giải quyết

+ Số đơn, số vụ việc đã giải quyết: 00

+ Số đơn, số vụ việc đang được giải quyết: 00

+ Số đơn, số vụ việc chưa được giải quyết: 00

c) Kết quả xử lý đơn

+ Số đơn, số vụ việc thuộc thẩm quyền: 01

+ Số đơn, số vụ việc không thuộc thẩm quyền: 00

**3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm  quyền (biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ, 03/KQGQ, 04/KQGQ):**

**a) Kết quả giải quyết tranh chấp đất đai (Biểu số 01/KQGQ, 02/KQGQ**):  Hòa giải tranh cháp đất đai không thành 01 đơn/1 vụ việc.

**b) Kết quả giải quyết tố cáo (03/KQGQ, 04/KQGQ):** không phát sinh.

**c) Kết quả giải quyết kiến nghị, phản ánh (04/XLD):** không phát sinh.

**4. Bảo vệ người tố cáo (nếu có):** không phát sinh.

**5. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo  (03/QLNN)**

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp  công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Ủy ban nhân dân phường chỉ đạo bộ phận chuyên môn, CC. VP-TK và TP-HT phối kết  hợp các ngành đoàn thể, tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết  khiếu nại, tố cáo. Đài truyền thanh phường tham mưu cho Ủy ban nhân dân phường phối hợp với UBMTTQVN phường tuyên truyền thường xuyên các Luật và văn bản quy phạm pháp luật cán bộ, công chức, người lao động trong hệ thống chính trị và nhân dân trên địa bàn.

Quán triệt cán bộ, công chức khi giải quyết vụ việc phải xem xét đầy đủ các  quy định pháp luật và tình hình thực tế để có biện pháp giải quyết; áp dụng đúng chủ  trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, góp phần nâng cao hiệu quả  công tác tiếp công dân, xử lý kịp thời đơn kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân, không để tồn động.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế, ban hành văn bản chỉ đạo điều hành và tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

- Số văn bản ban hành mới, sửa đổi bổ sung, hủy bỏ; Không

- Tập huấn tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu  nại, tố cáo 1 cuộc - 25 người

**III. KẾT QUẢ CÔNG TÁC PHÒNG, CHỐNG THAM NHŨNG**

**1. Việc quán triệt, tuyên truyền, phổ biến chủ trương, chính sách, pháp luật  về PCTN**

- Thường xuyên quan tâm, chỉ đạo các ngành trực thuôc UBND phường thực hiện các văn bản quy định của Đảng và Nhà nước về phòng, chống tham nhũng, gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh.

- Tổ chức thực hiện tốt kế hoạch công tác phòng, chống tham nhũng, chú trọng công tác tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật.

- Tổ chức tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật và ngày pháp luật cho cán  bộ, công chức và tuyên truyền viên pháp luật được 03 cuộc với 87 lượt người tham dự. Nội dung: Tuyên truyền, triển khai phổ biến Luật phòng chống ma tuý năm 2021; một số nội dung cơ bản và điểm mới của Luật Khiếu nại và những điểm mới của Luật Tố cáo…..

**2. Việc thực hiện các quy định về minh bạch về tài sản và thu nhập:** Không  phát sinh

**3. Kết quả thực hiện các biện pháp phòng ngừa tham nhũng:** Không phát  sinh.

**IV. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ**

**1. Ưu điểm, kết quả**

- Luôn được sự quan tâm lãnh, chỉ đạo của UBND thị xã và sự hướng dẫn về  chuyên môn, nghiệp vụ của Thanh tra thị xã nên công tác giải quyết khiếu nại ngày càng được nâng cao. Bên cạnh đó, các ngành chuyên môn của UBND phường thể hiện cao trách nhiệm trong công tác tham mưu xử lý các đơn khiếu nại, tranh chấp thuộc thẩm quyền, từ đó đa số các đơn đều được xử lý giải quyết kịp thời, đúng pháp  luật, hạn chế đơn tồn đọng kéo dài, qua đó góp phần ổn định tình hình an ninh chính trị và trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

- Trong quá trình thực hiện việc giải quyết khiếu nại, đối với các vụ việc có nhiều vấn đề phức tạp, UBND phường kịp thời báo cáo, trao đổi, xin ý kiến chỉ đạo  của UBND thị xã, Thanh tra thị xã và Thường trực thị ủy.

**2. Tồn tại, hạn chế**

- Công tác tham mưu xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, tranh chấp ở  bộ phận chuyên môn có đôi lúc còn chậm.

**3. Nguyên nhân**

**a) Nguyên nhân ưu điểm**

- Lãnh đạo UBND phường thường xuyên quan tâm lãnh, chỉ đạo các ngành  chuyên môn phường tập trung giải quyết khiếu nại.

- Sự phối hợp nhịp nhàng của các cơ quan, ban ngành, đoàn thể xã trong  công tác giải quyết khiếu nại.

**b) Nguyên nhân hạn chế:**

- Trong thụ lý đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền, công tác tham mưu xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, tranh chấp còn chậm.

**V. DỰ BÁO TÌNH HÌNH**

Thời gian tới, tình hình khiếu nại, tranh chấp đất đai có thể tiếp tục phát sinh, cụ thể khiếu nại liên quan đến việc cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, việc thực hiện các dự án trên địa bàn phường, việc tranh chấp đất đai trong nội bộ nhân dân.

**VI. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG  KỲ TIẾP THEO**

- Thực hiện tốt công tác tiếp dân và giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo theo đúng trình tự, thủ tục, thời gian pháp luật quy định. Trong tiếp dân kết hợp tuyên truyền pháp luật cho nhân dân hiểu và gửi đơn đúng nơi có thẩm quyền giải quyết, hạn chế đơn thư vượt cấp.

- Tổ chức xác minh đơn thuộc thẩm quyền đúng trình tự luật định, giải quyết hồ sơ đúng thời gian quy định không để tình trạng kéo dài thời gian giải quyết.

- Xử lý, báo cáo kịp thời dạng đơn khiếu tố tập thể, đông người; tập trung giải quyết đơn phát sinh thành điểm nóng. Kịp thời báo cáo và tham mưu đề xuất UBND thị xã và các ngành thị xã xin chủ trương giải quyết đối với những vụ việc khó khăn phức tạp ngoài khả năng giải quyết của phường.

- Tăng cường công tác tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật về khiếu nại cho đội ngũ cán bộ, công chức và nhân dân; tổ chức các lớp tập huấn cho đội ngũ cán  bộ làm công tác hòa giải ở cơ sở.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân giải quyết khiếu nại, tố cáo 06 tháng đầu năm 2024 của Ủy ban nhân dân phường Núi Voi./.

|  |  |
| --- | --- |
| ***Nơi nhận:***  - Thanh tra thị xã Tịnh Biên;  - Lưu: VT. | **KT. CHỦ TỊCH**  **PHÓ CHỦ TỊCH**  **Phạm Văn Tha** |

5